

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры

Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека Родниковского сельского поселения Белореченского района»
за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры	постоянно	Шестакова Е.В., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации выполнены мероприятия: информация о деятельности организации культуры, размещена на информационных стендах в помещениях .	10.01.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	постоянно	Шестакова Е.В., руководитель	В целях сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг выполнены мероприятия: 1) организация	10.01.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					комфортной зоны отдыха (ожидания). 2) наличие и доступность питьевой воды; 3) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 4) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 5) получение услуги по телефону.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	01.12.2024	Шестакова Е.В., руководитель	В связи с отсутствием финансирования не обеспечены следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски. В связи с отсутствием технической возможности не обеспечены следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	Плановый срок выполнения до 15.12.2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					организации культуры	
4	<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории 	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории 	01.12.2024	Шестакова Е.В., руководитель	<p>В организации культуры обеспечены условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. <p>В связи с отсутствием финансирования отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в 	<p>10.01.2024</p> <p>Плановый срок реализации 15.12.2025</p>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					помещения организации культуры и на прилегающей территории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры	постоянно	Шестакова Е.В., руководитель	В целях сохранения и повышения уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры проведены мероприятия: - с работниками организации проведена разъяснительная работа на общих собраниях, в личных беседах по повышению уровня удовлетворенности и вежливости работников	15.12.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					организации культуры	
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	постоянно	Шестакова Е.В., руководитель	В целях сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры проведены мероприятия: - с работниками организации проведена разъяснительная работа на общих собраниях, в личных беседах по повышению уровня удовлетворенности и вежливости работников организации культуры	15.12.2024
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	постоянно	Шестакова Е.В., руководитель	Для сохранения и повышения готовности получателей услуг	15.12.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					<p>рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым.</p> <p>выполнены мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постоянно повышается уровень комфортности предоставления услуг организацией культуры; - работниками учреждения культуры постоянно соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры; - работники культуры регулярно повышают свой уровень проходя курсы повышения квалификации и участвуют в различных семинарах по своему 	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					направлению деятельности.	
8	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	постоянно	Шестакова Е.В., руководитель	При составлении графика работы учреждения учитывались интересы и пожелания населения	15.12.2024
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	постоянно	Шестакова Е.В., руководитель	Для сохранения и повышения текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры: - постоянно повышается уровень комфортности предоставления услуг организацией культуры; -работниками учреждения культуры постоянно соблюдается доброжелательное, вежливое общение, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	15.12.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					обращении в организацию культуры; - работники культуры регулярно повышают свой уровень проходя курсы повышения квалификации и участвуют в различных семинарах по своему направлению деятельности.	

Руководитель МБУ «Библиотека Родниковского сельского поселения Белореченского района»



Е.В.Шестакова